**2022年3月份环境信访事项办理情况公示**

承办单位：鄂州市生态环境局 2022年6月6日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **地区** | **信访件**  **编号** | **投诉**  **时间** | **投诉**  **方式** | **投诉内容** | **交办方式** | **调查处理情况** |
| 鄂州市 | 鄂环信访[20220133] | 03.02 | 来电 | 反映鄂州市碧石镇虹桥村宝磊灰厂加工石灰，粉尘大 | 转鄂州市生态环境局办理 | 经查，1.现场检查该公司因发展需求，正在新建2条成品贮存仓，在建设施工过程中产生的扬尘较大；2.该公司环保设施正常运行。3.生产厂区路面产生的扬尘洒水降尘不够，群众反映情况属实。鄂州市生态环境局鄂城区分局责令该公司立即整改：1.加强成品贮存仓建设施工期间的规范管理。2.加强清洁生产并对生产车间及厂区进出道路面定期采取洒水降尘，防止二次污染问题。3.加强环保设施的日常维护和运行管理，确保污染物达标排放。下一步，鄂州市生态环境局鄂城区分局将加大对辖区企业巡查力度，增加巡查频次，加强监管频次。 |
| 鄂州市 | 鄂环信访[20220175] | 03.11 | 来电 | 反映鄂州市华容区宏泰钢厂（鄂州鸿泰钢铁有限公司）排放刺鼻性废气，噪音扰民 | 转鄂州市生态环境局办理 | 鄂州市生态环境局华容区分局执法人员对群众反映的问题进行了核实，并会同信访人、企业方对厂区生产噪声进行了三方监督性监测。 根据监测情况，厂区东侧临近信访人居住的村湾满足声环境质量标准，监测数据未超标。但考虑信访人诉求非常强烈，执法人员已责令其优化厂房隔声降噪措施，减少生产活动，并组织、推进三方协调工作开展。同时，企业已聘请专业公司，着手制定详实、科学的整治方案，并迅速于近期启动噪音隔声墙建设，初步设计于厂区南面废钢堆场环境除尘器西侧建设长25~30m，高15m左右多层隔声板墙，将进一步降低厂界噪声，更计划于下半年投入资金启动大范围、全封闭厂房建设，进一步提高隔音效果 下一步，我局执法人员将持续关注该问题进展，会同村、镇各有关部门做好矛盾纠纷化解调解工作，督导企业尽快落实整改措施，加快实施全封闭厂房建设，要求其严格落实工业企业环境噪声质量控制标准，杜绝扰民行为发生。 |
| 鄂州市 | 鄂环信访[20220231] | 03.27 | 来电 | 反映鄂州市葛店开发区创业大道容百锂科技公司，生产电池，产生难闻气味和噪音。 | 转鄂州市生态环境局办理 | 鄂州市生态环境局葛店分局执法人员多次前往附近小区与居民代表见面了解情况和诉求，噪音主要来源于湖北容百锂电材料有限公司设备机房、氧气储罐及配套制氧管道等。现场核查时，该公司正在对空分制氧站（设备机房、制氧管道）进行隔音降噪处理。信访人反映气味为空分制氧站白色烟雾，主要是液氧站产生的白色雾气，该公司外购液态氧气通过液氧站气化器将液态氧气转化成气态氧气，造成周边温度下降从而形成白色雾气，在远处看像白色烟雾，不对人体造成影响。2022年3月30日晚10时，葛店分局执法人员前往景都花园与多名信访人见面，介绍该企业对五期空分制氧站噪音整改情况及后续整改落实情况。同时，葛店分局执法人员约谈该公司负责人，要求加强现场管理，对噪音较大的区域先采取停止措施，同时尽快制定五期空分制氧站区域噪音整治切实可行的方案，并进行公开公示。葛店分局执法人员已将处理情况已及时反馈投诉人。 |
| 鄂州市 | 鄂环信访[20220239] | 03.30 | 来电 | 反映鄂州市鄂城区泽林镇塔桥村三组余行建材厂污水直排到信访人的农田，导致无法耕种。前期反应多次，没有得到回复，请求处理！ | 转鄂州市生态环境局办理 | 鄂州市生态环境局鄂城区分局环境执法人员前往泽林镇塔桥村三组现场调查核实，投诉人反映的建材厂全称湖北余行新材料科技有限公司，该公司的排水口接到相邻的长城电器地块排水口，并未直接排放到周边农田，但梅雨季节时，长城电器地块排水口水流不畅时会溢流到周边农田，现场查看排水口未发现有污水排出迹象。下一步，环境监察人员将加强对该公司的现场监管的力度，发现环境违法行为将依法依规进行查处。 |